



Resultaten enquête Huurders Belangen Vereniging IJsseldal

Enquête februari 2025



Introductie

Enquête werving bestuursleden HBV IJsseldal 2025

Inleiding

Enquête voor het werven van bestuursleden

Huurders Belangen Vereniging IJsseldal is de overkoepelende huurdersorganisatie van huurders van Woningcorporatie IJsseldal Wonen. De HBV IJsseldal behartigt de belangen van alle huurders van IJsseldal Wonen.

Op dit moment is de Huurders Belangen Vereniging is op zoek naar nieuwe bestuursleden. Om actieve leden en bestuursleden te werven heeft HBV IJsseldal de Woonbond gevraagd een enquête op te stellen. Door middel van deze vragenlijst zijn de huurders van IJsseldal gevraagd naar hun interesse in een actieve rol in de huurdersorganisatie.

Resultaten van de raadpleging

In de periode van 10 tot en met 23 februari 2025 heeft de Woonbond meer dan 500 reacties ontvangen (14% respons). In dit rapport staan de resultaten van de enquête uitgewerkt.

Onderzoeksverantwoording



Veldwerkperiode:
10 - 23 februari 2025



Uitvoer:
Online vragenlijst, uitnodigingen met hierin de link naar de vragenlijst zijn verstuurd door IJsseldal Wonen.



Doelgroepen:
Huurders van IJsseldal Wonen
(n=3.753 personen/huishoudens)



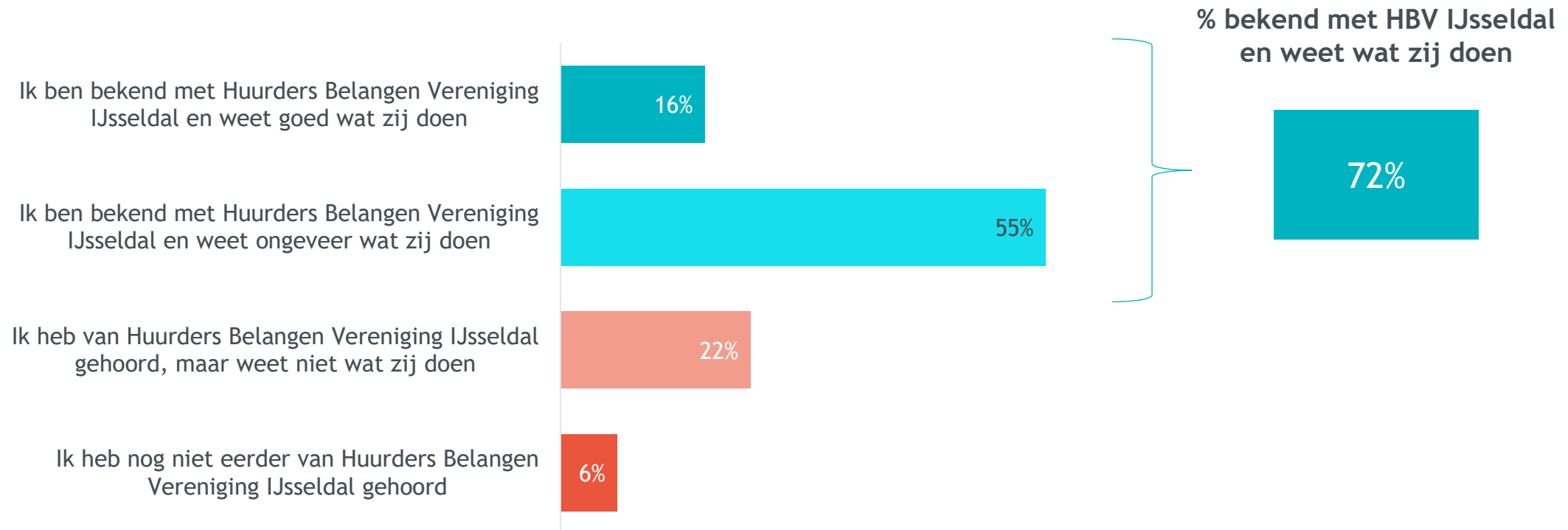
Respons (n):
540 respondenten (14% respons)
*Niet alle respondenten hebben alle vragen ingevuld.
Hierdoor kan het aantal reacties (n=) per vraag verschillen.*

Resultaten van de enquête



7 op de 10 deelnemers aan de enquête zijn bekend met HBV IJsseldal, zij weten ongeveer of goed wat de HBV doet

Bekendheid met HBV IJsseldal en het werk dat zij doen

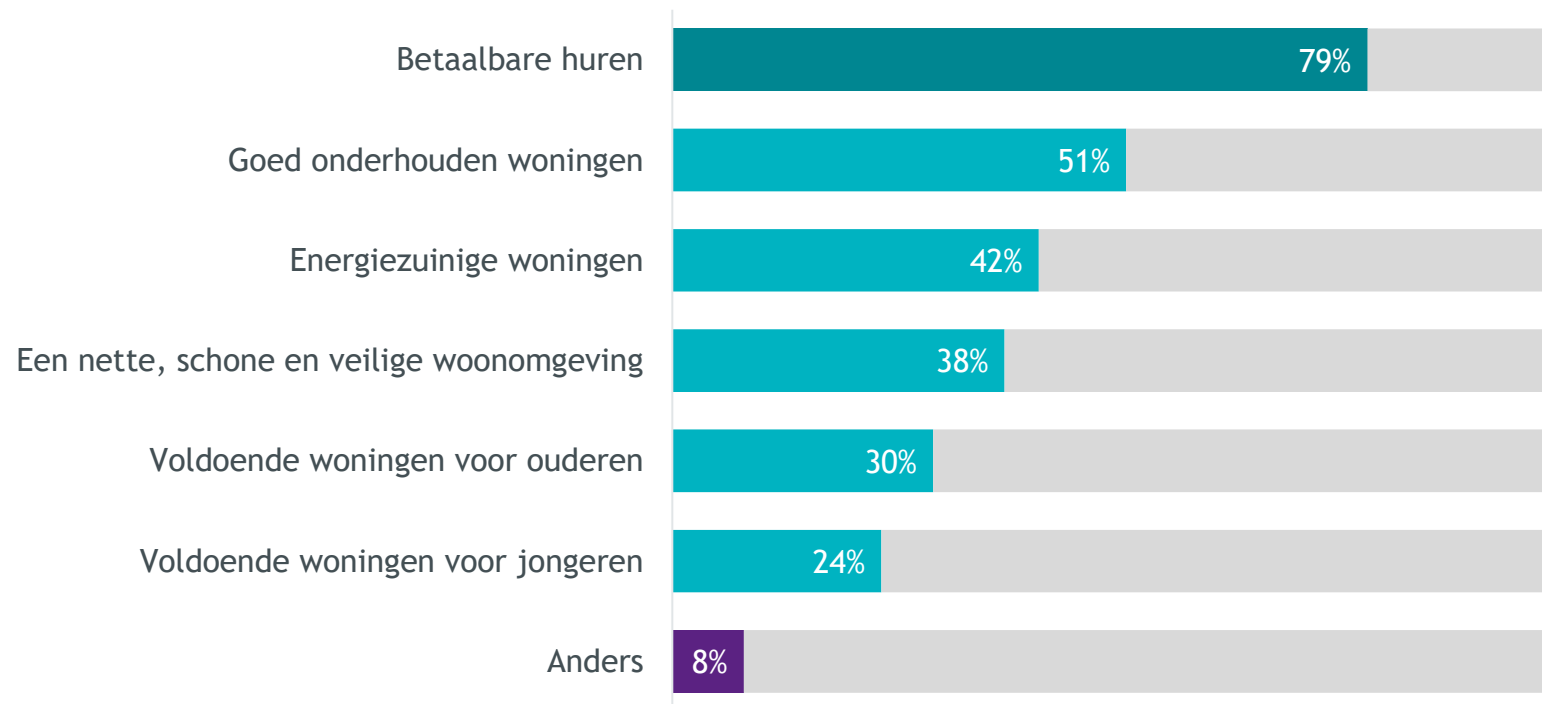


V: Bent u bekend met Huurders Belangen Vereniging IJsseldal en het werk dat zij doen? (n=540)

De deelnemers geven aan dat de meeste aandacht naar betaalbare huren en goed onderhouden woningen moet gaan

Onderwerpen waar Huurders Belangen Vereniging IJsseldal met name aandacht aan moet geven

Meerdere antwoorden mogelijk, maximaal 3.



Enkele toelichtingen bij 'anders':

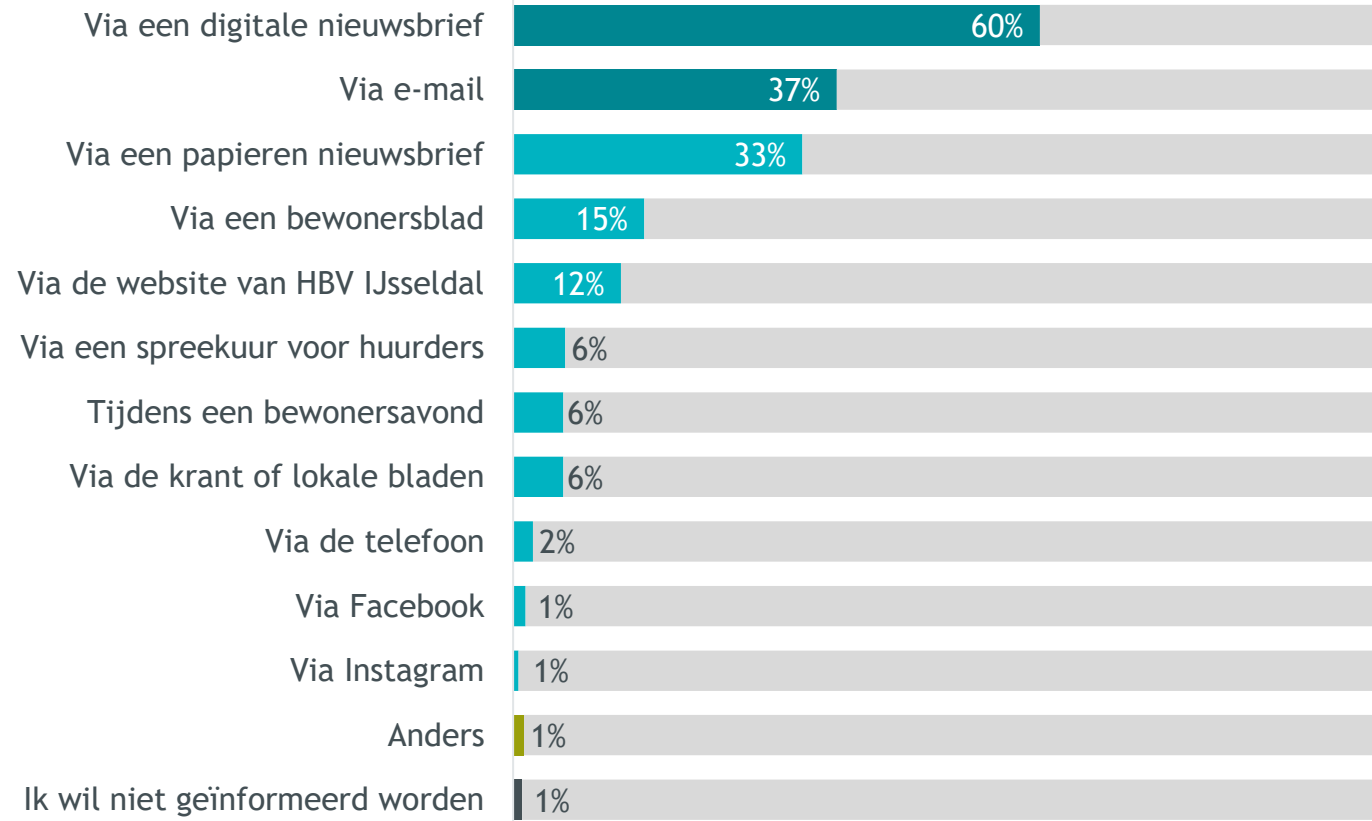
- “M.b.t. het veranderende klimaat worden woningen te warm. In nieuwbouwwoningen krijg je de hitte niet uit huis. Het koel houden van woningen vereist aandacht en flexibiliteit van de woningbouw, alsmede het geld vrijmaken voor zonneschermen.”
- “Dat ze hun afspraken over klachten is een keer nakomen.”
- “Kleine woning met klein buitenplaatsje: denk aan singles, komen er steeds meer bij.”
- “Minder er voor zorgen dat mensen die verhuizen de woning echt leeg achterlaten, volgens mij willen andere huurders dat wel overnemen.”
- “Eigenlijk alle aangegeven opties.”

V: Aan welke onderwerpen moet Huurders Belangen Vereniging IJsseldal volgens u de meeste aandacht schenken? Meerdere antwoorden mogelijk. Kies er maximaal 3. (n=494)

Het liefst worden de deelnemers door de huurdersorganisatie geïnformeerd via een digitale nieuwsbrief of gewoon per e-mail

Manieren waarop huurders het liefst geïnformeerd worden

Meerdere antwoorden mogelijk.



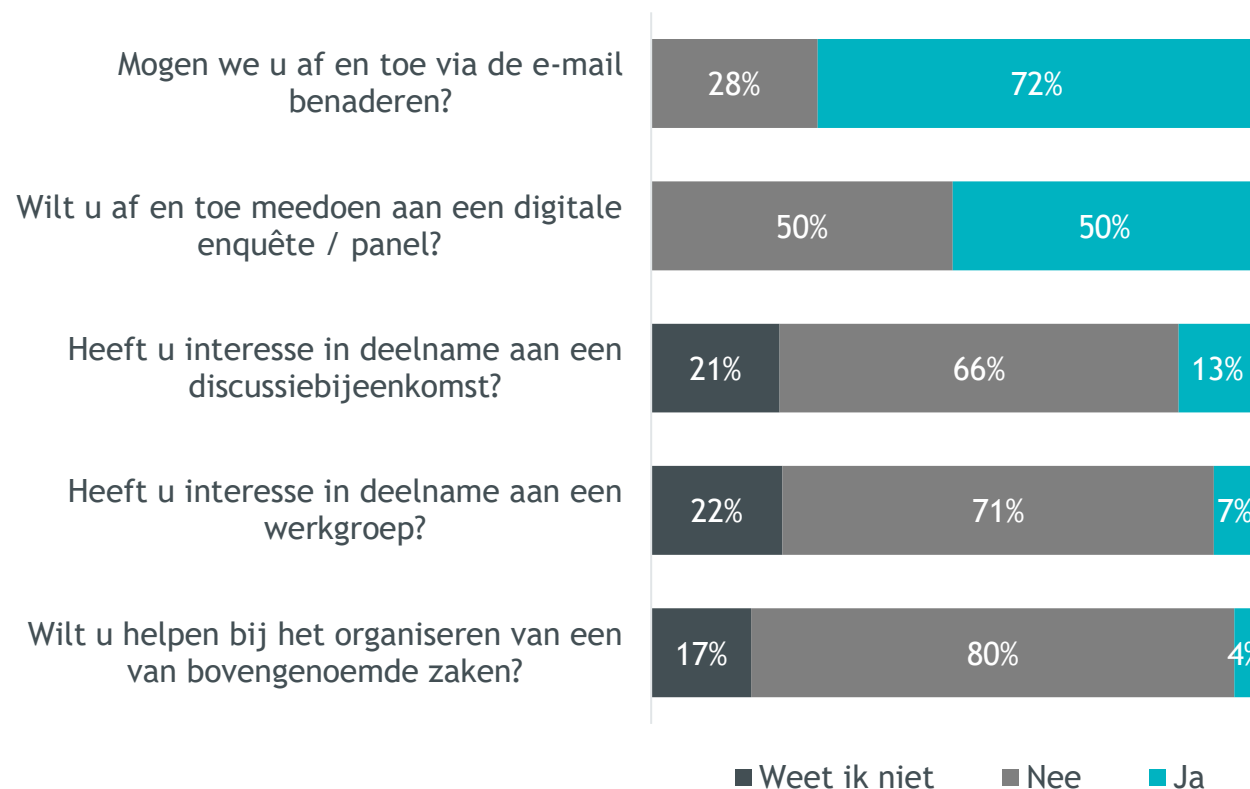
Enkele toelichtingen bij 'anders':

- “Informeer de bewonerscommissies regelmatig over waar de HBV mee bezig is. Bijvoorbeeld door verslagen van bestuursvergaderingen te delen met de commissies.”
- “De wijze waarop is ondergeschikt aan maar laat weten wat er speelt.”

V: Op welke manier(en) wordt u het liefst geïnformeerd door Huurders Belangen Vereniging IJsseldal? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=490)

Ruim 7 op de 10 deelnemers geeft toestemming om via de e-mail benaderd te worden, de helft heeft interesse in deelname aan enquêtes

Deelname aan de Huurders Belangen Vereniging



Welke onderwerpen vindt u interessant?

Rangordening van meest genoemde onderwerpen

- 1 **Betaalbaarheid** | huur, servicekosten, energie
- 2 **Beschikbaarheid van woningen** | jong, oud, doorstroming, wachttijden
- 3 **Duurzaamheid** | isolatie, zonnepanelen, energielabels, energiezuinigheid
- 4 **Onderhoud van woningen** | reparaties, netheid, staat van onderhoud, controle op aannemers
- 5 **Communicatie** | met woningcorporatie, klachtenafhandeling

Overig | o.a. onder andere veiligheid, de woonomgeving, nieuwbouw

V: Mogen we u af en toe via de e-mail benaderen? (...) (n=447)

V: Heeft u interesse om in de toekomst mee te doen aan een digitale enquête of digitaal panel van Huurders Belangen Vereniging IJsseldal? (n=447)

V: (...) Heeft u interesse in deelname aan een werkgroep? (n=447)

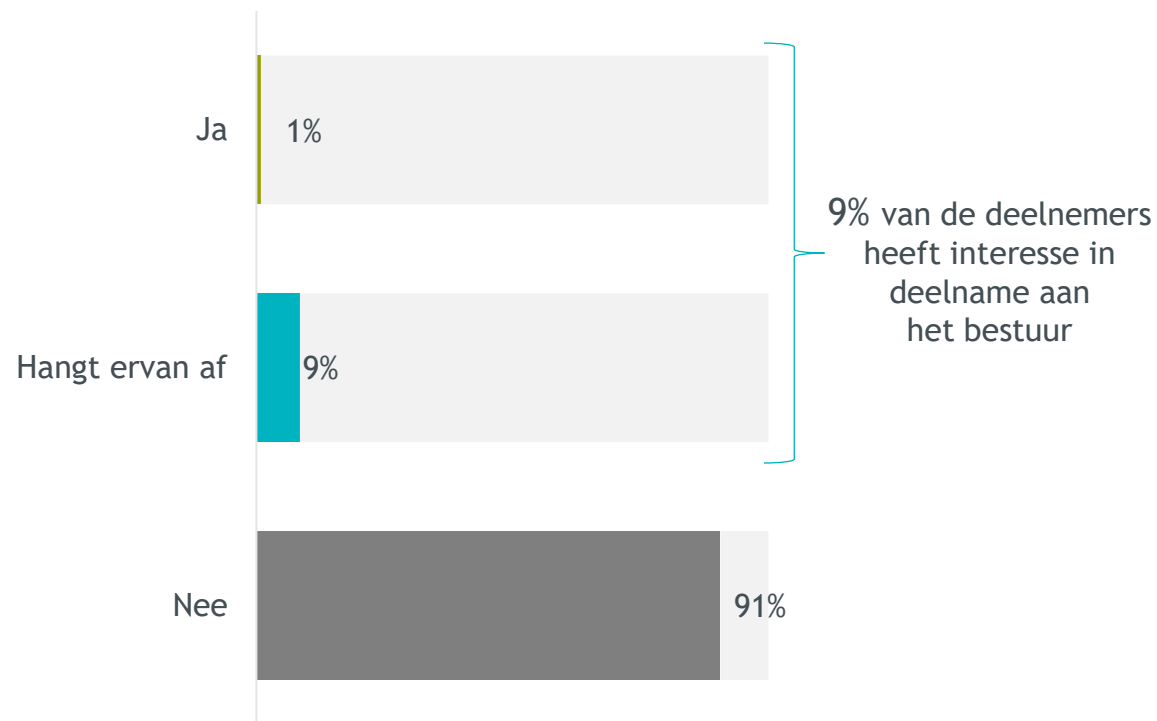
V: (...) Heeft u interesse in deelname aan een discussiebijeenkomst? (n=447)

Q9. Zou u mee willen helpen bij het organiseren van een werkgroep, een discussiebijeenkomst of een enquête van Huurders Belangen Vereniging IJsseldal? (n=447)

Van de deelnemers wil 1% deel uitmaken van het bestuur, 9% misschien

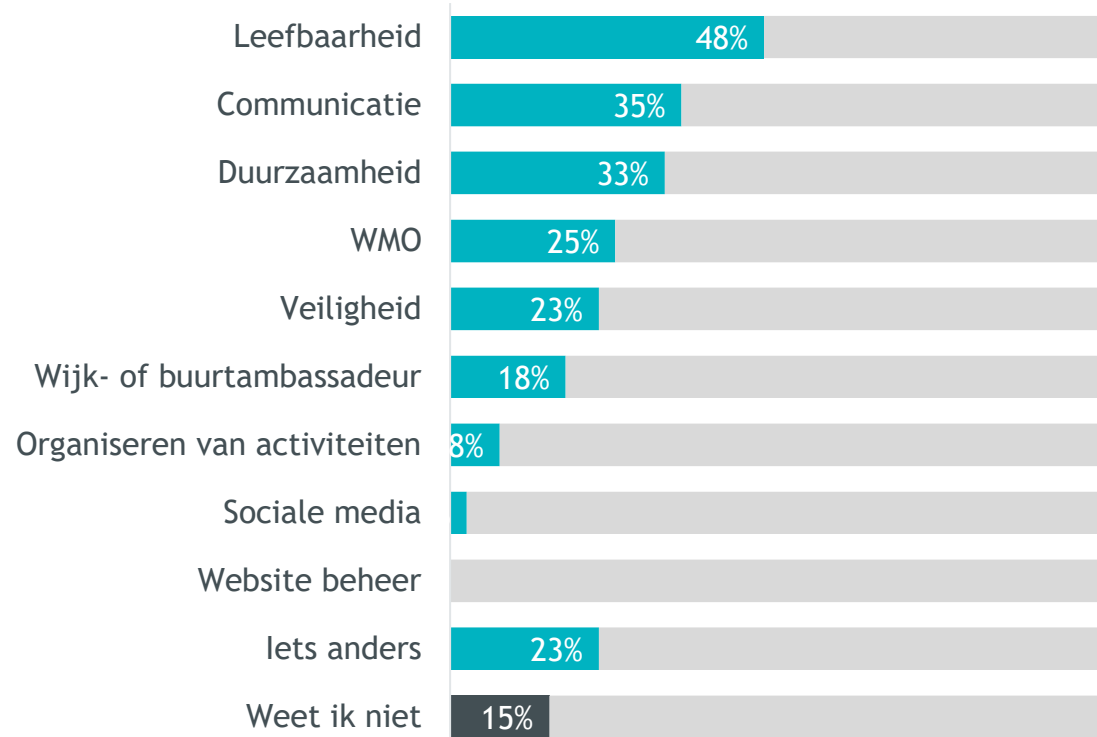
Er is met name belangstelling voor de inhoudelijke thema's en de communicatie

Interesse in deelname aan het bestuur van HBV IJsseldal?



Onderwerpen waar men belangstelling voor hebben

Meerdere antwoorden mogelijk.



V; (...) Zou u eventueel in het bestuur van Huurders Belangen Vereniging IJsseldal actief willen zijn en daarmee het bestuur willen helpen? (n=447)

V: U hebt aangegeven dat u misschien in het bestuur van Huurders Belangen Vereniging IJsseldal actief zou willen zijn of dat het er nog van afhangt. Voor welke van de onderstaande onderwerpen heeft u belangstelling? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=40)

Overige opmerkingen

Selectie van opmerkingen en vragen

-
- “In de laatste nieuwe bewonersbijeenkomst heb ik een goed gevoel gekregen over uw werk. Dank voor uw inzet in het belang van ons huurders.”
 - “HBV moet meer naar buiten treden en laten weten in nieuwsbrieven waar ze mee bezig zijn.”
 - “Wij zien bij (grote) onderhoudswerken nooit een vertegenwoordiger van IJsseldal Wonen. We hebben het idee dat werkzaamheden van aannemers afgeraffeld worden dus slordige kwaliteit en dat ze hier gewoon mee weggelaten. Kostbaar op de lange termijn.”
 - “Er zijn zeer veel mensen in Twello die door privé omstandigheden w.o. scheiding etc. op zoek zijn naar een woning maar geen enkele kans hebben. Besteed hier als HBV aandacht aan.”
 - “Fijn dat er mensen zijn die zich hiervoor inzetten, helaas heb ik een bepaalde leeftijd waarin ik goed voor mezelf moet zorgen en tevens mantelzorger ben.”
 - “Ik zou het fijn vinden als er duidelijke communicatie is, vooral over verduurzaming van de woningen. Tegenwoordig is het allemaal kostbaar voor iedereen en door hier een investering in te doen door IJsseldal en de bewoners kunnen we voor het klimaat maar zeker voor de portemonnee hier verlichting in brengen.”
 - “Goed initiatief en belangrijk dat huurders worden gehoord. Leefomgeving gaat achteruit, buurten neigen te verpauperen. Lijkt mij een belangrijk punt.”
 - “De abnormale huurverhoging. Vorig jaar 40 euro per maand erbij. Een schandalige actie van IJsseldal Wonen.”
 - “Mijn voorkeur gaat uit naar vrijblijvende vraag van uw kant via uw eigen website. Wanneer u nieuwe informatie op uw website plaatst, is een kort mailbericht voldoende dat er op de website wijzigingen zijn aangebracht. Die kan iedere huurder dan lezen. De mailadressen zijn bij u bekend, dus vandaar al mijn nee-tjes.”
 - “Meer aandacht voor uitvoeren / aanvragen reparaties ... wacht al jarenlang op reparatie / hemelwater afvoer / regenpijpen. Ik wordt van het kastje naar de muur en weer terug gestuurd.”
 - “Vuurkorf in de tuin. Toegestaan of niet? Ik vind t persoonlijk erg hinderlijk want die lucht komt ook de slaapkamer binnen als de wind verkeerd staat.”
 - “Met name richting verhuurder: zeg wat je doet, en DOE wat je zegt!”
-

12

Datum : Februari 2025
Auteur : Reneé van der Zanden

